



# ORC

Orc Software


Find the opportunities  
Trade on them  
Secure your profit

POWERED  
BY ORC



Orc Software tillhandahåller en affärskritisk, dynamisk och nyckelfärdig teknologi som möjliggör för aktörer på elektroniska marknadsplatser över hela världen att till fullo realisera sin marknads- och intäktspotential.

Orc Softwares mål är att vara den ledande globala leverantören av teknologi för elektronisk handel och att utgöra kärnteknologin i kundens verksamhet. Orc Software skall utgöra förstahandsvalet för tredjepartsutvecklare, konsulter och samarbetspartners samt tillhandahålla service och support av högsta kvalitet.



MARSH THE  
MISSION



■ ■ N ' T TAKE  
■ U R W O R D F O R I T .  
T A K E T H E I R S .





# VÄRLDENS LEDANDE FINANSIELLA AKTÖRER SOM KUNDER

Orc Softwares kunder utgörs av aktörer på elektroniska börser. Majoriteten av dessa arbetar med komplexa, finansiella transaktioner och ställer därför höga krav på sina handelssystemens effektivitet, funktionalitet och tillförlitlighet. Kunderna utgörs av investmentbanker, trading- och market makingfirmor, mäklarfirmer, Internetmäklare, institutionella investerare, hedgefonder samt elektroniska börser. De använder Orc-systemet för analys, elektronisk och automatisk exekvering samt riskhantering.

Orc Software har en stor andel av de ledande aktörerna på de internationella finansmarknaderna som kunder, till exempel Citibank, Dresdner Kleinwort Wasserstein, JP Morgan, Merrill Lynch, UBS Warburg, Crédit Lyonnais, Soros Fund Management och E\*TRADE. Vid utgången av 2001 användes Orc-systemet vid 145 driftsenheter i 18 länder i Europa, Nordamerika, Asien och Australien.

## **INVESTMENTBANKER**

Investmentbanker använder de mest avancerade delarna av Orc-systemet för att kunna handla på flera marknader parallellt och i olika valutor. För en internationell investmentbank är det viktigt att i realtid kunna prissätta och handla komplexa derivatprodukter samt att kunna bevaka sin globala risk.

## **TRADING- OCH MARKET MAKINGFIRMOR**

Handlare och market makers ställer mycket höga krav på funktionalitet, snabbhet, tillförlitlighet och användarvänlighet. Med hjälp av Orc-systemets verktyg för prissättning och autokvotering kan market makers lätt uppfylla sina åtaganden. De värdesätter också Orc-systemets integrerade positions- och riskhantering i realtid samt möjligheten att handla på ett stort antal marknader globalt.

## **MÄKLARFIRMOR**

De traditionella mäklarfirmorna använder sig av Orc-systemet för att effektivisera sin orderhantering och orderexekvering. Från en och samma arbetsstation kan en mäklare handla på flera marknader och i flera instrument samtidigt. Vidare möjliggör Orc-systemet en integrering med kundens administrativa system och en automatisk kontroll av orderflödet, vilket väsentligt minskar kundens kostnader och risk.

## **INTERNETMÄKLARE**

Internetmäklare ställer stora krav på ett effektivt systemstöd som säkerställer att slutkundens order direkt skickas vidare till börserna samt att slutkunden

alltid kan se orderstatus. Genom Orc-systemets inbyggda ordervalidering kan en bedömning av slutkundens kreditvärdighet göras i realtid, vilket minskar mäklarfirmans risk. Andra fördelar är möjligheten att handla på många marknadsplatser, att Orc-systemet lätt kan integreras i existerande infrastrukturer och att systemet klarar stora transaktionsvolymerna.

## **INSTITUTIONELLA INVESTERARE**

Institutionella investerare har främst behov av portfölj- och riskhantering samt orderexekvering. För dessa aktörer erbjuder Orc Software riskhantering i realtid och effektiv exekvering via mäklare på ett stort antal marknader, vilket gör det möjligt att minska antalet handelsterminaler.

## **HEDGEFONDER**

Hedgefonder använder sig, liksom institutionella investerare, av Orc-systemet för avancerad portfölj- och riskhantering samt för orderexekvering. Hedgefonder uppskattar också möjligheten att prissätta och handla komplexa derivatprodukter.

## **ELEKTRONISKA BÖRSER**

En elektronisk marknadsplats består av börsens centrala system och de system som medlemmarna använder för att handla. I takt med att kraven på elektroniska handelssystem ökar väljer fler börser att erbjuda eller rekommendera Orc-systemet till börsens medlemmar. Ett exempel är den amerikanska derivatbörserna International Securities Exchange (ISE) där Orc Software via ISE har cirka 25 kunder.



CUTTING EDGE  
TRADING AND RISK  
MANAGEMENT SOFTWARE

управление рисками



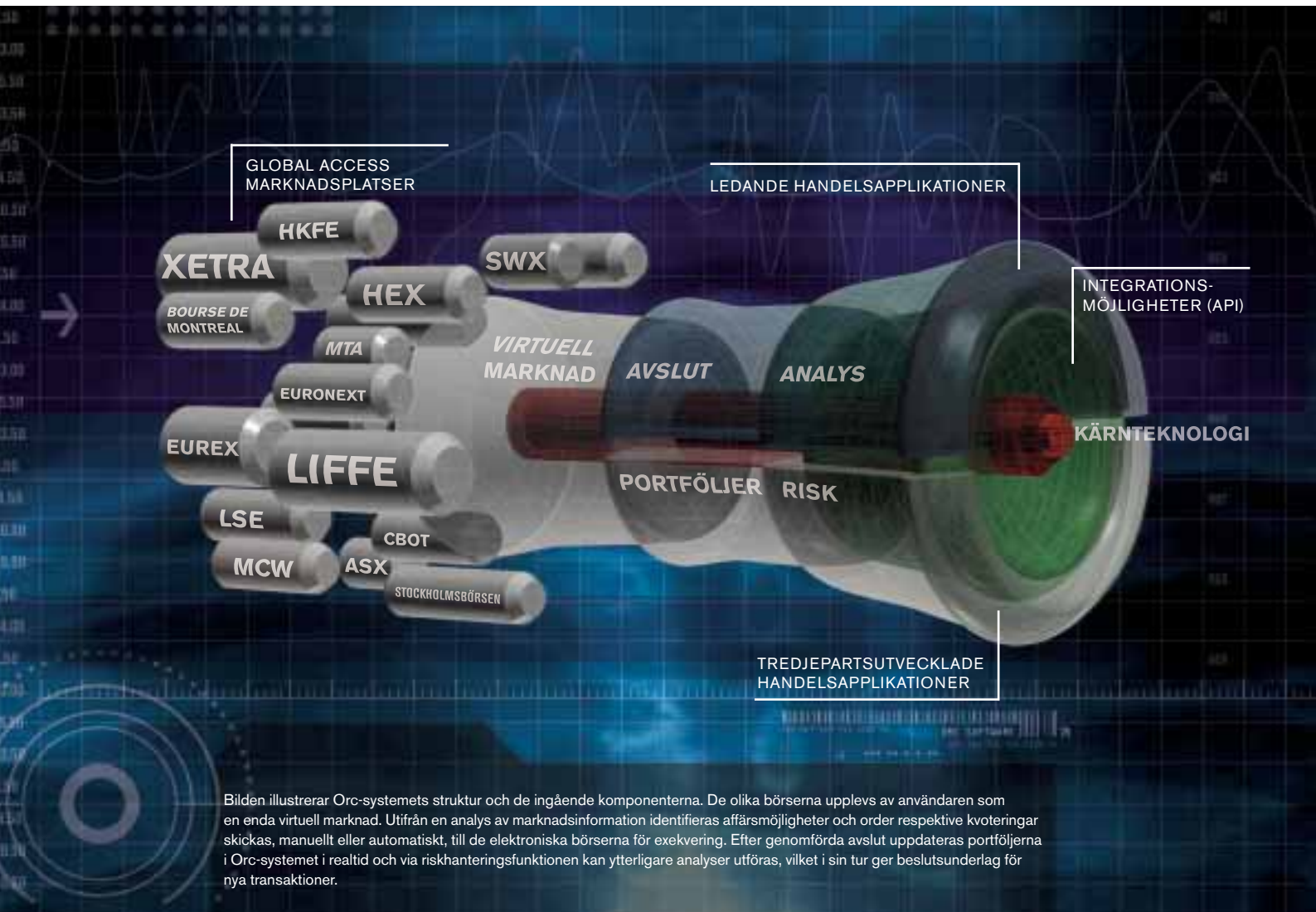
# ORC - SYSTEMET



Orc-systemet är ett standardiserat mjukvarusystem för börshandel i realtid. Från en och samma arbetsstation kan en kund handla på flera olika elektroniska marknadsplatser samtidigt. Orc-systemet innehåller avancerade beräkningsmodeller för analys och prissättning av finansiella instrument. Ytterligare en viktig beståndsdel i Orc-systemet är den integrerade portfölj- och riskhanteringen. Systemet är flexibelt och användarvänligt samt lätt att installera och underhålla.

Med Orc-systemet kan kunderna snabbt identifiera och prissätta affärsmöjligheter, effektivt och säkert genomföra transaktioner via snabba och pålitliga marknadskopplingar, samt genom systemets riskhanteringsfunktion bevaka sin totala risk i ett och samma system. Allt i realtid. Exempel på finansiella instrument som handlas är aktier, optioner, terminer, obligationer, råvaru- och energikontrakt samt valutor.

# ORC - SYSTEMET



## GLOBAL MARKNADACCESS

En användare kan för närvarande vara uppkopplad till mer än 35 olika elektroniska marknadsplatser samtidigt i realtid. Detta innebär att en kund parallellt kan agera på börser i olika länder och i olika instrument utan att ha lokal representation. Kunden kan utnyttja de direkta marknadskopplingarna till alla börser där kunden är börsmedlem. Med hjälp av Orc-systemet kan en kund, via mäklare, även lägga order på marknadsplatser där kunden inte själv är medlem. Förutom olika marknadsplatser kan Orc-

systemet kopplas mot ett flertal informationstjänster. Antalet marknadsplatser och informationstjänster ökar kontinuerligt i takt med att fler elektroniska börser etableras.

## LEDANDE HANDELSAPPLIKATIONER

Orc-systemet erbjuder ett flertal handelsapplikationer som är speciellt utformade för olika sorters användare och användningsområden.

Orc Softwares mest avancerade handelsapplikation är framtagen för professionella handlare och

## MARKNADSPLATSER, 31 DECEMBER 2001

## Aktier

Australian Stock Exchange					
seats market	ASX	Australien	Hong Kong Futures Exchange	HKFE	Kina
Copenhagen Stock Exchange	CSE	Danmark	International Securities Exchange	ISE	USA
Euronext		Frankrike	Italian Derivatives Market	IDEM	Italien
		/Belgien	London International Financial		
		/Holland	Futures and Options Exchange	LIFFE	Storbritannien
HEX aktier	HSE	Finland	Mercato Covered Warrants	MCW	Italien
Jiway	JIWAY	Global	Oslo Stock Exchange	OSE	Norge
London Stock Exchange	SETS	Storbritannien	Stockholmsbörsen		Sverige
Mercato Telematico Azionario	MTA	Italien			
Nordic Growth Market	NGM	Sverige	<b>Obligationer</b>		
Oslo Stock Exchange	OSE	Norge	Copenhagen Stock Exchange	CSE	Danmark
Russian Trading System	RTS	Ryssland	Stockholmsbörsen		Sverige
Stockholmsbörsen		Sverige			
Swiss Exchange	SWX	Schweiz	<b>Energi</b>		
TLX	TLX	Italien	Nordic Power Exchange	Nord Pool	Danmark
virt-x		Storbritannien			/Finland
		/Schweiz			/Norge
Xetra	XETRA	Tyskland			/Sverige
Xetra Vienna	WBAG	Österrike			

## Derivat

Australian Stock Exchange					
options market	ASX Opt	Australien	<b>Massa</b>		
Austria Stock and			Pulpex		Storbritannien
Options Exchange	ÖTOB	Österrike			/Sverige
Bourse de Montréal	ME	Kanada	<b>Order Routing Networks</b>		
Chicago Board of Trade	CBOT	USA	Bridge Trading		Global
Eurex	EUREX	Schweiz	Lexit		USA
		/Tyskland	NeoNet		Europa
Euronext	MONEP/MATIF	Frankrike	<b>Information</b>		
		/Belgien	BridgeFeed		Global
		/Holland	Open Trade		Storbritannien
HEX derivat	SOM	Finland	RendezVous		Global
			Reuters SSL		Global

market makers vars verksamhet kännetecknas av mycket transaktionsintensiv handel och komplex riskhantering. Produkten möjliggör snabb prissättning av ett stort antal finansiella instrument samt avancerad autokvoterings- och autohedgingfunktionalitet. Portföljer uppdateras omedelbart och nyckeltal för risk räknas ut i realtid.

Orc-systemet erbjuder också handelsapplikationer speciellt utformade för mäklare med behov av snabb prisinformation och orderläggning av stora transaktionsvolymerna. Med hjälp av systemet sker orderväri-

dering genom direkt kreditkontroll mot slutkunders depå. Dessutom kan användaren snabbt och enkelt ta fram rapporter över utförda transaktioner.

För kunder med enklare behov finns handelsapplikationer för användning över Internet. Kunden kan erhålla kursinformation i realtid, lägga order direkt till börsen samt bevaka sina order och positioner. Dessa applikationer möjliggör för Orc Softwares kunder att i sin tur ge sina institutionella och privata kunder access till ett verktyg skapat för professionella handlare.


Orc-systemets administrations- och övervakningsverktyg ger bland annat kunden möjligheter att lägga till användare och marknadskopplingar i systemet samt reglera behörigheten. Dessutom kan kunden sätta säkerhets spärrar som reglerar den maximala risk en handlare eller slutkund får ta.

#### **FLEXIBLA INTEGRATIONSMÖJLIGHETER**

För att underlätta utvecklingen av lösningar som kompletterar Orc-systemet tillhandahåller Orc Software öppna gränssnitt. Genom flexibiliteten i de

strategi och företaget satsar betydande resurser på produktutveckling. Orc Software utvecklar standardiserade lösningar och fokuserar utvecklingsresurserna på vidareutveckling av standardprodukterna. Genom att Orc Softwares utvecklare har en nära dialog med kunderna fångar företaget tidigt upp nya idéer och kan implementera dem i systemet. Härigenom kommer förbättringar och nya funktioner alla kunder till godo.

Den huvudsakliga utvecklingen sker centralt på koncernens huvudkontor i Stockholm. Orc Software



Tack vare flexibiliteten i de öppna gränssnitten är det lätt att integrera Orc-systemet med kundens övriga affärssystem

öppna gränssnitten är det lätt att integrera Orc-systemet med kundens övriga affärssystem, till exempel back office-system, samt att utveckla egna tillägg och anpassningar, exempelvis egna prissättningsmodeller. Med Orc-systemet som bas kan kunden dessutom bygga egna produkter som kan erbjudas slutkunderna. Orc-systemet fungerar därmed som en teknologisk plattform kring vilken kundens övriga affärssystem byggs.

#### **ORC-TEKNOLOGIN**

De olika handelsapplikationerna använder en central server. Där lagras exempelvis information om positioner, order och avslut. Vidare är det servern som är ansluten till de olika elektroniska marknadsplatserna. Servern har en flexibel design, är helt skalbar och utnyttjar ett av branschens mest robusta operativsystem, Sun Solaris.

Handelsapplikationerna är tillgängliga för operativsystemen Mac OS X och Windows NT/2000/XP. De Internetbaserade applikationerna är tillgängliga på alla Java-kompatibla plattformar.

#### **KONTINUERLIG PRODUKTUTVECKLING**

De finansiella marknaderna förändras ständigt och en mjukvara måste anpassas kontinuerligt för att behålla sin konkurrenskraft. Att ligga i teknikutvecklingens framkant är en central del i Orc Softwares

har även ett utvecklingskontor i Moskva som främst arbetar med nya marknadskopplingar. Vidare sker utveckling i St. Petersburg, Frankfurt, London och Hongkong.

#### **LICENSMODELL**

Orc Software licensierar Orc-systemet till kunderna, vilka kvartalsvis betalar en licensavgift per användare och serverprogramvara. Service, löpande underhåll och nya versioner ingår i licensavgiften. Detta innebär att kunden känner till och kan kontrollera den totala kostnaden samt undviker resurskrävande och kostsamma uppdateringar av internt utvecklade system. Dessutom krävs inga stora initiala investeringar.

#### **SAMARBETEN GER NYA PRODUKTER**

Orc Softwares målsättning är att Orc-systemet skall vara den plattform på vilken kunden baserar sin handel med värdepapper. Det ligger därför i Orc Softwares intresse att stimulera och underlätta för andra företag att integrera sina produkter med Orc-systemet.

Allt fler företag som levererar produkter och tjänster till Orc Softwares kunder önskar göra sina produkter kompatibla med Orc-systemet. Det finns också ett intresse från många av kunderna, i synnerhet mäklarhusen, för specifika anpassningar av systemet. För att tillgodose dessa önskemål har Orc Software startat flera strategiska samarbeten som

syftar till att ge mäklare och andra företag ökade möjligheter att erbjuda slutkunderna skräddarsydda lösningar med Orc-teknologin som bas. Till exempel har leverantörer av informationssystem som Eco-vision och Infront inkluderat en orderläggnings-funktionalitet och kan därmed erbjuda en handels-applikation baserad på Orc-teknologin.

Genom ett samarbete med Nordnet kan Orc Software och Nordnet sälja gemensam teknologi till banker och mäklarfirmor som vill erbjuda sina privat-kunder elektronisk handel över Internet.

Orc Software har sedan tidigare etablerat samar-beten med NeoNet och Bridge Trading Technologies. Dessa samarbeten hanteras nu av Orc ExNet. Genom samarbetet med NeoNet kan Orc ExNet idag erbjuda Orc Softwares kunder access till ett flertal europeiska börser utan att kunderna behöver ha medlemskap.

I början av 2002 tecknades också ett avtal med Lexit Capital, LLC, en amerikansk mäklarfirma med access till alla större amerikanska aktiebörser och som huvudsakligen är inriktad mot europeiska institu-tioner och banker. Avtalet syftar till att ge Orc Soft-



Andra typer av tredjepartsprodukter och tjänster som bygger på Orc-teknologin är under utveckling. De kommer att ge Orc Softwares kunder möjlighet att snabbt och enkelt erhålla integrerade handels-lösningar och få tillgång till ett stort urval av kostnads-effektiva konsulttjänster.

#### **ORC EXNET**

Under hösten 2001 bildades Orc ExNet Transaction Services. Orc ExNets affärsidé är att erbjuda Orc Softwares kunder access till marknadsplatser där kunden själv inte är borsmedlem. Idag använder många av Orc Softwares kunder olika orderläg-gningssystem för olika marknadsplatser. Det innebär att ett mäklarbord eller en tradingavdelning ofta har ett system för att handla direkt på sin primärmarknad och ett antal fristående terminaler för att nå sekun-dära marknader.

Orc ExNet erbjuder en tjänst där orderläggnings-systemen är integrerade med Orc-systemet och kunden behöver därmed endast en terminal och ett system. Detta medför ett flertal fördelar för kunderna:

- utökad och bättre funktionalitet
- minskad risk för felregistreringar
- riskhantering i realtid för all handel
- färre terminaler

wares kunder möjlighet att handla på de amerikanska börserna utan krav på medlemskap.

Orc ExNets tjänst skapar möjligheter för Orc Software att bredda produktutbudet och exempelvis erbjuda institutionella kunder och andra icke bors-medlemmar nya handelsmöjligheter i Orc-systemet.

#### **ORC TRADELAB**

Orc Tradelab Robotic Trading utvecklar programvaran Orc TradeBot som utgör ett värdefullt komplement till Orc-systemet. Orc TradeBot kan automatiskt matcha order som kunder lagt elektroniskt till mäklaren. Ordern analyseras enligt beslutskriterier satta av användaren och avslut sker om dessa kriterier upp-fylls. En mäklare kan genom att använda systemet hantera ett betydligt större orderflöde jämfört med manuell hantering. Tekniken används redan idag med mycket gott resultat.

Orc Tradelab är resultatet av ett samarbete mellan Orc Software och Tradelab.

#### **ORC EDUCATION**

Orc Education erbjuder en rad olika utbildningar för Orc-systemets användare, från introduktionskurser till avancerade kurser i korghandel, volatilitetshan-tering, autokvotering och riskhantering. Syftet är att användarna skall lära sig att fullt ut utnyttja Orc-systemets alla fördelar.

# ORC SOFTWARE I VÄRLDEN

Försäljning och support av Orc Softwares produkter sker från Stockholm samt från kontoren i Frankfurt, Hongkong, Köpenhamn, London, Milano, New York, Sydney och Zürich samt från och med första kvartalet 2002 även från Montréal och Toronto. Från dessa kontor sker försäljning och support på den lokala och närliggande marknader. Orc Softwares internationella närvaro gör att företaget kan erbjuda support i alla tidszoner.

Orc Software håller en hög supportkvalitet som garanteras av medarbetare med gedigen kunskap om aktie- och derivathandel, finansiell matematik samt

teknik. I syfte att förebygga problem agerar supportpersonalen rådgivande och utbildande så att kunderna använder Orc Softwares produkter på bästa möjliga sätt. Ett väl strukturerat samarbete mellan koncernens enheter för support, försäljning och utveckling världen över gör att kunskap sprids samt att ny funktionalitet och nya marknadskopplingar snabbt kan implementeras hos kunderna.

Orc Softwares strategi är att etablera försäljnings- och supportkontor på samtliga större marknader. Det garanterar att Orc Software kan hantera försäljning och leverans i hög takt med bibehållen god kvalitet.

## ORC OFFICE < LONDON



### ANNELIE EK KREPP, Chef Orc Software Storbritannien

"Orc Software har genom att skapa en nära kundrelation med de internationella investmentbankerna snabbt etablerat en ledande position på den brittiska marknaden."

## ORC OFFICE < MILANO



### MIKAEL KLINGMAN, Chef Orc Software Italien

"Orc Software har ett mycket starkt namn som leverantör av system för derivathandel i Italien. Traders börjar nu förstå att systemet erbjuder mycket mer än detta, vilket också speglas i våra tillväxtsiffror."

## ORC OFFICE < FRANKFURT

### ANDERS HENRIKSSON, Chef Orc Software Tyskland

"Orc Software har positionerat sig som standard inom derivathandel på den tyska marknaden med flera av den tyska marknadens nyckelaktörer som kunder."



001  
345  
343  
086  
321  
121  
145  
980

## ORC OFFICE < HONGKONG

### BERIT PETERS, Chef Orc Software Hongkong

"Orc-systemets positiva mottagande i Hongkong visar att vi har god möjlighet att förse de finansiella aktörerna i Asien med bästa möjliga system för exekvering och riskhantering i realtid."



## ORC OFFICE < KÖPENHAMN

### LARS PEHRSSON, Chef Orc Software Danmark

"Den elektroniska handeln med obligationer ökar i Danmark och medför ökat intresse för Orc Softwares lösning för obligationshandel."





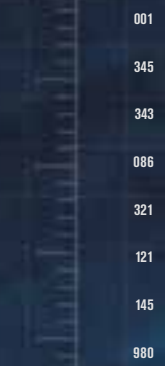
ORC OFFICE< ZÜRICH



**YVO HOLLENSTEIN,**  
**Chef Orc Software Schweiz**

"Orc Software är mycket väl positionerat inför den framtida expansionen i Europa med marknads-kopplingar till alla de stora europeiska börserna."

ORC OFFICE< STOCKHOLM



ORC OFFICE< NEW YORK

**PER ANDERSSON,**  
**Chef Orc Software Nordamerika**

"Vi står redo med ett av marknadens bredaste produktutbud när skärmbaserad handel blir en realitet i USA. Redan idag har Orc Software ett stort antal kunder i Nordamerika."



**JESPER ALFREDSSON,**  
**Supportchef Norden**

"Ett affärskritiskt system kräver en robust lösning i kombination med hög kvalitet på support och uppföljning."



ORC OFFICE< SYDNEY

**MIKE GILBERT,**  
**Chef Orc Software Australien**

"Att från Australien kunna handla både på lokala och asiatiska börser på en plattform med spjutspetsteknologi, marknadsaccess i realtid och portföljhantering är vad alla finansiella aktörer på vår marknad efterfrågar."



ORC OFFICE< STOCKHOLM

**FREDRIK HJORTH,**  
**Försäljningschef Norden**

"Genom att förstå kundens affär kan vi leverera produkter som skapar intäkter istället för kostnader."

STOCKHOLM  
FRANKFURT  
HONGKONG  
KÖPENHAMN  
LONDON  
MILANO  
MONTRÉAL  
MOSKVA  
NEW YORK  
ST. PETERSBURG  
SYDNEY  
TORONTO  
ZÜRICH

Найди возможности  
Торгуй на них  
Зафиксируй прибыль

Найди возможности  
Торгуй на них  
Зафиксируй прибыль

Ж





## H i s t o r i k

- 1987 Orc Software grundas av VD Nils Nilsson och vVD Ulrika Hagdahl.
- 1992 Verksamheten fokuseras på utveckling och försäljning av Orc-systemet, egen handelsverksamhet upphör.
- 1993 Carnegie förvävar 25 procent av aktierna i Orc Software.
- 1995 Första kunden utanför Norden tillkommer.
- 1997 OM förvävar drygt 50 procent av aktierna i Orc Software.
- 1998 Första utländska försäljnings- och supportkontoret öppnas i Danmark.
- 1999 Orc Software övertar OM:s internationella distributionsverksamhet för Orc-systemen vid OM:s kontor i Australien, Italien och Storbritannien.
- 2000 Kontor etableras i Ryssland, Tyskland och USA. Orc Softwares aktie noteras på Stockholmsbörsens O-lista.
- 2001 Orc ExNet och Orc Tradelab startas. Samarbeten etableras med NeoNet, Nordnet, Ecovision och Infront. Kontor etableras i Hongkong, Schweiz och St. Petersburg. Orc Software erhåller pris för bästa börsprospekt.

## K o r t o m O r c

Orc Software utvecklar och marknadsför standardiserad programvara för börshandel i realtid. Orc-systemet omfattar handel med aktier, derivat, obligationer, råvaru- och energikontrakt samt valutor och ger möjlighet för kunden att parallellt handla på mer än 35 börser runt om i världen.

Orc Software är en ledande internationell aktör med kunder i 18 länder och kontor i 11 länder. Företagets viktigaste kunder utgörs av investmentbanker, trading- och market makingfirmor, mäklarfirmor, Internetmäklare och institutionella investerare. Under 2001 uppgick företagets omsättning till 210 miljoner kronor med ett rörelseresultat på 86 miljoner kronor.

# ORC

Orc Software

## HUVUDKONTOR

### Orc Software Stockholm

Kungsgatan 33  
Box 7742  
SE-103 95 Stockholm, Sverige  
Telefon +46 8 545 122 50  
Fax +46 8 24 54 11

## ÖVRIGA KONTOR

### Orc Software Köpenhamn

Købmagergade 5, 3  
DK-1150 Köpenhamn K, Danmark  
Telefon +45 39 15 81 10  
Fax +45 33 32 85 02

### Orc Software Frankfurt

Guillettstrasse 30  
60325 Frankfurt am Main, Tyskland  
Telefon +49 69 7167 390  
Fax +49 69 7167 3920

### Orc Software Hongkong

18/F One International Finance Centre  
1 Harbour View Street  
Central, Hongkong, Kina  
Telefon +852 2166 8286  
Fax +852 2166 8999

### Orc Software London

135 Cannon Street, 4th floor  
London EC4N 5BP, Storbritannien  
Telefon +44 20 7942 0950  
Fax +44 20 7942 0940

### Orc Software Milano

Via Silvio Pellico 12  
20121 Milano, Italien  
Telefon +390 2 8691 5446  
Fax +390 2 8691 5439

### Orc Software Montréal

240 rue St-Jacques, Suite 610  
Montréal, QC  
H2Y 1L9, Kanada  
Telefon +1 514 844 8282  
Fax +1 514 844 3809

### Orc Software Moskva

Office 220  
28/1, Sredne-Tishinskiy pereulok  
123557 Moskva, Ryssland  
Telefon +7 095 745 2803  
Fax +7 095 745 2804

### Orc Software New York

140 Broadway, 26th floor  
New York, NY 10005, USA  
Telefon +1 646 428 3080  
Fax +1 212 480 7965

### Orc Software St. Petersburg

Malaya Morskaya 23  
190000 St. Petersburg, Ryssland  
Telefon +7 812 380 59 79  
Fax +7 812 380 59 59

### Orc Software Sydney

Level 24  
56 Pittstreet  
Sydney 2000 NSW, Australien  
Telefon +61 2 9240 2405  
Fax +61 2 9240 2499

### Orc Software Toronto

Öppnar Q1 2002, se webbsida  
för adressuppgifter

### Orc Software Zürich

Bolleystrasse 29  
CH-8006 Zürich, Schweiz  
Telefon +41 43 244 9245  
Fax +41 43 244 9246

[www.orcsoftware.com](http://www.orcsoftware.com)  
[info@orcsoftware.com](mailto:info@orcsoftware.com)